

En qué consiste la propuesta:

Se trata de la primera prueba piloto de un servicio de movilidad sostenible a través de la cual tendrá lugar la conexión de tres municipios: Getxo, Berango y Sopela. El periodo de la misma será de 6 meses, contando desde el mes de julio de 2020 y gracias a la cual los usuarios podrán utilizar la solución de movilidad ecológica Euskooters, utilizando de este modo patinetes eléctricos de alquiler compartido como lanzadera desde el metro hasta las playas o, en el caso de los residentes, desde su casa buscando el punto de alquiler más cercano, así como una atractiva actividad de ocio o modo diferente de conocer la zona para visitantes y turistas, gracias a su innovadora aplicación móvil. La app Euskooters pone a disposición de los usuarios las rutas amables para circular en patinete eléctrico, un sistema de navegación que le indica cómo llegar en VMP a su destino e información relevante sobre los puntos clave de interés turístico de la zona. El usuario podrá circular en *Euskooter* dentro del mapa de circulación de la app tanto por bidegorris como por las carreteras limitadas a 30 km/h, mientras que nunca deberá hacerlo por la acera, respetando así al peatón. En este sentido, en las vías permitidas se deberá circular siempre con precaución y respetando al resto de usuarios de la vía pública. Más concretamente, en el municipio de Berango habrá cuatro puntos de alquiler y estacionamiento de patinetes eléctricos señalizados con las siglas “VMP” (Vehículo de Movilidad Personal), donde los usuarios podrán alquilar los patinetes localizándolos y desbloqueándolos a través de la app Euskooters, y moverse de esta manera por todo Berango y Getxo, únicamente evitando aceras y zonas peatonales, al estar ambos conectados por bidegorris y al estar actualmente la totalidad de sus vías intraurbanas limitadas a 30 km/h. También podrán dirigirse a Sopela, hacia las playas y por todas las zonas habilitadas (las cuales estarán asimismo indicadas en la app). En cuanto a dónde estacionar el Euskooter al finalizar el trayecto, los usuarios podrán dejar el patinete y bloquearlo a través de la app en cualquiera de las paradas que aparezcan con una “P” de parking en la aplicación móvil y distribuidas entre los tres municipios: Getxo, Berango y Sopela.

La app contiene todo tipo de indicaciones, alertas al usuario y mecanismos que facilitan un uso diligente del servicio, con el fin de fomentar el buen uso de estos vehículos y la correcta circulación con los mismos.

En qué consiste Euskooters:

Euskooters consiste en un servicio innovador de micromovilidad urbana y turismo sostenible basado en el alquiler compartido de patinetes eléctricos geolocalizados vía app, la cual integra desarrollos propios y mediante la que los usuarios podrán localizar y desbloquear los patinetes o e-scooters para su uso en la vía pública, así como seleccionar rutas turísticas y conocer datos culturales, históricos e información útil sobre los lugares de interés turístico más relevantes de la zona gracias a sus componentes innovadores. Además, la forma de poner en marcha un patinete eléctrico de Euskooters es muy sencilla, ya que el usuario tan solo tendrá que descargarse la aplicación Euskooters, registrarse y

añadir dinero al monedero que hay en la aplicación, pudiendo pagar con tarjeta de crédito o Paypal; una vez esto está hecho, tan solo tiene que buscar dónde hay patinetes disponibles en la aplicación y, en cuanto tenga uno delante, solo con escanear el código QR el Euskooter se desbloqueará y así podrá comenzar el trayecto. El servicio solo está permitido para personas con un mínimo de 16 años.

De esta manera, los usuarios de Euskooters dispondrán de una solución de movilidad flexible y ecológica que se adapta a sus horarios e itinerarios y les permite ahorrar tiempo en sus trayectos. En el caso de los turistas, este aspecto posibilita que dediquen parte de su viaje a otras actividades comerciales ofrecidas en la zona, así como a degustar la gastronomía local. Esto, a su vez, potencia el consumo y permite conocer más lugares y experiencias en menos tiempo. En Euskadi, las estancias de los turistas suelen ser de cortos periodos de tiempo y el abanico de opciones que se les ofrece en el territorio es muy amplio; por ello, consideramos que Euskooters puede suponer no solo una solución de movilidad sostenible en zonas desconectadas y/o congestionadas de tráfico automovilístico, sino también una solución dentro del marco turístico, convirtiéndose además, gracias a la innovadora app, en un escaparate de lugares de interés de la zona (monumentos y edificios emblemáticos, comercios, restaurantes, etc.)

La visión de Euskooters es ofrecer un servicio de micromovilidad urbana sostenible que complemente a los diferentes medios de transporte y que sea utilizado por los ciudadanos en su día a día para hacer sus trayectos más rápidamente, de forma más segura y, sobre todo, sostenible. Y es que es posible moverse de una manera silenciosa, ecológica, con la que se ahorra tiempo en los trayectos y que no necesita de largos tiempos de espera para estacionar, como es el caso del vehículo privado.

Por otro lado, y con el fin de evitar un servicio caótico y desorganizado, a diferencia de cualquier otro servicio de e-scooters sharing desarrollado en las diferentes ciudades europeas, el alquiler compartido de los e-scooters se basa en un sistema controlado (en remoto y de manera presencial) y ordenado en cuanto a los estacionamientos. Euskooters cuenta con personal cualificado durante el servicio que se encarga de controlar que todo esté ordenado y funcionando correctamente, así como asistir al usuario si tiene cualquier problema o necesita ayuda.

Además, la app introduce todo tipo de indicaciones, notificaciones, alertas y mecanismos de seguridad necesarios para que la circulación en patinete y el uso del servicio, en definitiva, sea diligente. A los usuarios se les ofrece un mapa del lugar en el cual, además de los lugares de interés, se les muestra las vías permitidas y restringidas de circulación, así como los puntos de alquiler o de estacionamiento. Estos se distribuyen en zonas estratégicas y se habilitan en coordinación con el ayuntamiento correspondiente. Adicionalmente, la app cuenta con otro claro componente innovador: un sistema de navegación integrado que indica al usuario cuál es la ruta más amable para circular en patinete durante su trayecto (los e-scooters cuentan con un soporte para móviles, por lo que el usuario podrá hacer un seguimiento del mismo a tiempo real), a través de un

algoritmo que evita cualquier calzada distinta a bidegorris y carreteras limitadas a 30 km/hora. Asimismo, en caso de que el usuario elija un destino concreto en el mapa, la app le indica cómo llegar en patinete, mostrando también en este caso el tiempo estimado y la distancia del viaje, así como los lugares de interés que irá encontrándose, con información y contenido multimedia (fotos, vídeos, enlaces). Cada sitio de interés contiene un botón de “Cómo llegar”.